



Liebe Pferdefreunde,

endlich ist es soweit ... das Sommerferienprogramm 2021 ist fertig!

Auch in diesem Jahr hat haben wir wieder versucht ein buntes Ferienprogramm für jung und alt zusammenzustellen.

Ab sofort sind alle Informationen auf unserer Homepage [www.eliab.de](http://www.eliab.de) zu finden. Die Anmeldung erfolgt wie schon im letzten Jahr über unser Online-Reitbuch unter dem Punkt „Kursangebote“. Den Link zum Online-Reitbuch und eine Anleitung für die Anmeldung zu den Ferienaktionen findet ihr auch auf unserer Homepage.

Das Sommerferienprogramm bietet wie immer viel **Spaß, Spannung und Abwechslung für Groß und Klein, Einsteiger und Fortgeschrittene**. Ihr müsst nur darauf achten, dass ihr je nach Veranstaltung die notwendigen reiterlichen Vorkenntnisse besitzt und schon könnt ihr teilnehmen.

Die Reitstunden in den Ferien sind für alle Reitschüler frei buchbar. Sie werden zwei bis drei Wochen vor den Sommerferien zur Buchung freigeschaltet. Hierzu bekommt ihr noch eine E-Mail über das Online-Reitbuch.

Die Abrechnung der Reitstunden und Sommerferienaktionen erfolgt bei Reitschülern mit aktivem Reitstundenvertrag über eine „Sommerferien-Wertkarte“. Diese haben wir bereits allen zugewiesen. Bei Teilnehmern ohne gültigen Reitstunden-Vertrag werden die Gebühren eingezogen. Genauere Informationen findet ihr auf der nächsten Seite unter dem Absatz „Bezahlung“.

Habt ihr noch Fragen oder wollt ihr euch für eine ausgebuchte Aktion auf die Warteliste setzen lassen? Dann meldet euch bei uns!

Im Reitbüro sind wir persönlich oder telefonisch (02548/98159) zwischen 14.00 und 17.00 Uhr für euch da. Außerhalb der Bürozeiten könnt ihr auch eine WhatsApp an die Büronummer schreiben oder auf 02548/651 durchrufen.

Der normale Schulbetrieb beginnt am Montag, den 08.08.2021. Sollten sich bei euch aufgrund des neuen Stundenplans etc. Änderungswünsche bei der Reitstundeneinteilung ergeben, meldet euch bitte umgehend telefonisch oder per WhatsApp. Wir versuchen diese dann bei unserer Planung zu berücksichtigen und werden Rücksprache mit euch halten. Für alle anderen gilt die Einteilung wie vor den Ferien.

Die Betriebsferien sind in diesem Jahr von Mittwoch, den 17.08. bis Dienstag, den 23.08.22.

Wir wünschen euch viel Spaß beim Durchstöbern unserer Angebote und hoffen, dass für jeden von euch etwas dabei ist.

*Euer Team vom Reiterhof Holsterbrinke*

## Allgemeine Informationen

### Bezahlung

#### Direktzahlung mit Wertkarte

Alle Reitschüler mit gültigen Reitstundenverträgen erhalten für die Buchungen von Ferienaktionen und Reitstunden in den Ferien eine „Sommerferien-Wertkarte“. Dieser Wertkarte schreiben wir den Reitstundenwert für die 6 Ferienwochen gut. Bei allen Buchungen in den Ferien muss die Sommerferien-Wertkarte ausgewählt werden. Sollte das Guthaben verbraucht sein, kann die Sommerferien-Wertkarte für Reitstunden überzogen werden, Ferienaktionen müssen aber direkt bezahlt werden. Überzogene Beträge werden nach den Ferien eingezogen, Restguthaben erlischt.

Der Kontostand der Sommerferien-Wertkarte kann jederzeit unter „Mein Konto“ im Online-Reitbuch eingesehen werden.

#### Lastschrift

Teilnehmer ohne gültigen Reitstunden-Vertrag müssen als Zahlart „Lastschrift“ oder „PayPal“ auswählen. Bei dem Lastschriftverfahren erhaltet ihr über die Gebühren der Ferienaktion nach der Buchung eine Rechnung. 50% werden im nächsten Rechnungslauf am Anfang des nächsten Monats eingezogen, der Rest mit Beginn der Aktion.

#### Paypal

Wenn ihr mit PayPal bezahlen wollt, müsst ihr nach der Bestellung auf den Paypal-Button klicken und werdet so direkt an Paypal weitergeleitet. Nachträglich gelangt man zum Paypal-Button über „Mein Konto“ -> „Offene Rechnungen“

### Stornierung

Die Buchung einer Aktion ist verbindlich und kann nicht kostenfrei storniert werden.

Es fallen folgende Stornogebühren an:

Bis 8 Wochen vor Beginn der Aktion: 10 % des Gesamtbetrags

Bis 4 Wochen vor Beginn der Aktion: 50 % des Gesamtbetrags

Bis 2 Wochen vor Beginn der Aktion kann die Aktion kostenfrei gegen eine andere getauscht werden, sofern noch Plätze frei sind.

Rückzahlungsbeträge werden auf eine Wertkarte im Online-Reitbuch gutgeschrieben.